

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 370 г. Челябинска»
(МБДОУ «ДС № 370 г. Челябинска»)

ул. Героев Танкограда, д. 65а, г. Челябинск, 454071, тел. (351) 772-63-20 E-mail: zoluhka370@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ

«ДС № 370 г. Челябинска»

А.С.Новикова

« 26 » 04 2025 г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ДС № 370 г. Челябинска»
на 2025 год
ИНН 7452019962

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Своевременно вносить дополнения и изменения в информационные ресурсы в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами. Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества» План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году.	21.04.2025	Зам. зав. по УВР Валиуллина А.А.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Разместить на сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	20.03.2025	Зам.зав. по УВР Валиуллина А.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Создать условия по повышению доступности услуг для детей с ОВЗ и инвалидностью: - Предупреждающие знаки перед входной дверью, скользкими полами. - Контрастная маркировка на	01.12.2025	Заведующий ДОУ Новикова А.С.		

	<p>имеющихся дверях и крайних ступенях лестницы.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Система пассивной навигации. - Пандусы у входа в здание. -Подъемники для инвалидов-колясочников. 				
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	<p>Создание условий для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.</p> <p>Принятие ЛНА об электронном и дистанционном обучении с учетом мнения участников образовательных отношений.</p>	25.05.2025	<p>Заведующий Новикова А.С., Зам.зав. по УВР Валиуллина А.А., учителя-логопеды, учитель- дефектолог</p>		
3.3 Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	<p>Решить, какие программы реализовывать с использованием электронного и дистанционного обучения.</p> <p>Обеспечить условия для дистанционного обучения</p>	25.05.2025	<p>Зам.зав. по УВР Валиуллина А.А., педагог-психолог Самкова О.Р.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	<p>Провести консультативную и просветительскую работу с сотрудниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций</p>	10.05.2025	<p>Зам. Зав. по УВР Валиуллина А.А., педагог-психолог Самкова О.Р.</p>		
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	<p>Деловая игра с педагогами. Тема: «Этика общения педагогов»</p>	20.05.2025	<p>Старший воспитатель Подкорытова Н.Е., педагог-психолог</p>		

вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.			Самкова О.Р.		
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение исследования (анкетирования) на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	30.05.2025	Зав. зав. по УВР Валиуллина А.А., старший воспитатель Подкорытова Н.Е.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах ДОУ, групп, официальном сайте, в средствах массовой информации	31.12.2025	Заведующий ДОУ Новикова А.С.		
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Предоставление информации об организации дополнительного образования в детском саду. Проведение родительских собраний.	30.05.2025	Зам.зав. по УВР Валиуллина А.А., старший воспитатель Подкорытова Н.Е.		
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	30.05.2025	Старший воспитатель Подкорытова Н.Е.		